



Joseph-Stiftung

# AUF ALLEN KANÄLEN

**JETZT ANMELDEN: DAS NEUE  
KUNDENPORTAL FÜR DIE MIETER  
DER JOSEPH-STIFTUNG**

# SIE HABEN FRAGEN?

**WENDEN SIE SICH GERNE AN IHREN  
ZUSTÄNDIGEN KUNDENBETREUER.**



**NEU FÜR  
UNSERE  
MIETER.**



Joseph-Stiftung

JOSEPH-STIFTUNG  
Kirchliches Wohnungsunternehmen  
Hans-Birkmayr-Straße 65  
96050 Bamberg



[www.joseph-stiftung.de](http://www.joseph-stiftung.de)

[mail@joseph-stiftung.de](mailto:mail@joseph-stiftung.de)



# VORTEILE

---

FLEXIBEL UND NACHHALTIG ...  
UNSER PORTAL SPART NICHT NUR PAPIER!

- ✓ Erledigen Sie viele Angelegenheiten rund um die Uhr einfach per **Klick**
- ✓ Erreichen Sie ohne Umwege Ihren **zuständigen Ansprechpartner**, wenn Sie Anliegen, Anregungen haben oder einen Mangel feststellen
- ✓ Haben Sie Ihre Vertragsdaten und allen Schriftverkehr **immer griffbereit**
- ✓ Füllen Sie schnell und **unkompliziert Vordrucke und Formulare** aus, die wir für Sie bereitgestellt haben
- ✓ Sagen Sie uns, wie wir Sie am besten erreichen können, indem Sie einfach online Ihre **Kontakt- oder Bankdaten aktualisieren**
- ✓ Leisten Sie einen Beitrag zur Nachhaltigkeit: Gemeinsam **sparen wir Papier** und helfen mit, die Umwelt zu schonen



# DAS PORTAL

---



## SO FINDEN SIE DAS PORTAL AM COMPUTER

Bitte rufen Sie an Ihrem Computer folgende Seite auf:

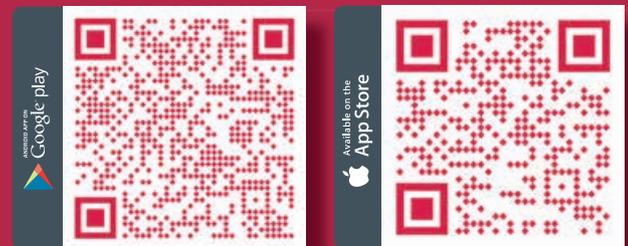


Jetzt können Sie direkt mit der Registrierung starten. Keine Angst, die App können Sie auch im Nachhinein auf Ihr Endgerät laden und mit Ihrem Zugang nutzen.



## SO FINDEN SIE DAS PORTAL MIT DEM HANDY

So laden Sie die App herunter: Scannen Sie den QR-Code oder suchen Sie im App-Store/Google-Play-Store nach „Joseph-Stiftung“



Öffnen Sie auf Ihrem Handy oder Tablet die App und dann können Sie direkt mit der Registrierung starten



# ORIENTIERUNG

## **STARTSEITE**

Alle Funktionen Ihres Kundenportals  
Relevante Neuigkeiten  
Neueste Meldungen und Dokumente

## **DOKUMENTE**

Dokumente und Schriftwechsel  
Formulare für unkomplizierte Antragsstellung  
E-Mail-Information bei neuen Dokumenten

## **VERTRÄGE**

Alle Vertragsinformationen auf einen Blick  
Aktualisierung Ihrer Bankverbindung

VERTRÄGE  
DOKUMENTE



VERLAUF  
KONTAKT

NACHRICHTEN

IHR PROFIL

## **VERLAUF**

Übersicht Ihrer Kommunikation mit uns  
Meldungen und Bearbeitungsstatus  
Alle Antworten auf Ihre Fragen

## **KONTAKT**

Ihre Ansprechpartner  
Kontaktformular für Ihre Anliegen  
Upload von Dateianhängen

## **IHR PROFIL**

Aktualisierung Ihrer Kontaktdaten



# ORIENTIERUNG

## **START**

Neue Informationen auch per Push  
Ihre zuletzt erhaltenen Dokumente  
Ihre letzten Anfragen an uns

## **WOHNEN**

Schriftverkehr und Dokumente  
Ihre Vertragsdaten und Ihre Bankverbindung  
Vorgefertigte Formulare zum Downloaden

## **MELDUNGEN**

Gesendete und bearbeitete Anfragen  
Unsere Antworten auf Ihre Fragen  
Statusänderungen per Push-Notifikation

IHR PROFIL

NEWS

DOKUMENTE

WOHNEN  
MELDUNGEN



FRAGEN

KONTAKT  
NACHRICHTEN

## **KONTAKT**

Ihre Ansprechpartner  
Kontaktanfragen stellen  
Fotos direkt vom Smartphone verschicken

## **IHR PROFIL**

Aktualisierung Ihrer Kontaktdaten



# REGISTRIERUNG

---

## REGISTRIERUNG

Egal ob auf dem Handy oder am Computer, klicken Sie auf „Registrieren“, um das Kundenportal nutzen zu können.

ANMELDEN

REGISTRIEREN

## REGISTRIERUNGSNUMMER

Mit einem Schreiben der Joseph-Stiftung erhalten Sie Ihre persönliche Registrierungsnummer – dann kann es losgehen. Haben Sie Ihre Nummer verlegt,

wenden Sie sich gerne an Ihren zuständigen Kundenbetreuer

oder schreiben Sie uns eine E-Mail an [mail@joseph-stiftung.de](mailto:mail@joseph-stiftung.de)

## ANMELDEDATEN

Bitte füllen Sie die nötigen Felder aus. Ihre E-Mail-Adresse wird Ihr späterer Benutzername.



Achten Sie auf ein sicheres Passwort. Ein solches besteht aus mindestens 8 Zeichen und enthält Buchstaben, Zahlen und Sonderzeichen.

## KONTAKTDATEN

Bitte füllen Sie die nötigen Felder aus. Die Registrierungsnummer finden Sie in Ihrem persönlichen Anschreiben.

	REGISTRIERUNGSNUMMER *
	NACHNAME *
	E-MAIL-ADRESSE *
	E-MAIL-ADRESSE BESTÄTIGEN *
	PASSWORT *
	PASSWORT BESTÄTIGEN *

- Ich nehme die allgemeinen Geschäftsbedingungen an.
- Ich nehme die Datenschutzerklärung an.
- Ich stimme dem elektronischen Dokumentenerhalt zu.

## ZUGANG AKTIVIEREN

Nach der Registrierung erhalten Sie von uns eine E-Mail mit einem Link, um Ihren Zugang zu aktivieren. Haben Sie sich in der App registriert, erhalten Sie einen Code, den Sie direkt im Reiter „Code einlösen“ eingeben können.



Keine Aktivierungs-E-Mail erhalten? Prüfen Sie bitte Ihren Spam-Ordner. Nichts gefunden? Melden Sie sich einfach bei uns.

UND DANN KANN'S LOSGEHEN. WIR WÜNSCHEN IHNEN VIEL SPASS!